

# Zorgorganisatie pakt brandveiligheid aan

Bij veel zorginstellingen schiet de brandveiligheid ernstig tekort. Dat melden vier rijksinspecties eind 2011. Zorgorganisatie Promens Care is dan al bezig een brandveiligheidsbeleid in te voeren. Eind 2012 moeten alle gebouwen van Promens Care voldoen aan de wet- en regelgeving op het gebied van brandveiligheid. ZorgInstellingen praat met hoofd facilitaire zaken Bob Seffinga van Promens Care en Emiel van Eijk van Vgib Onderhoudsmanagement over de voortvarende aanpak van brandveiligheid bij Promens Care.

Bouwbesluit 2012, wet- en regelgeving van de gemeente, inspectierapporten van de brandweer en het eigen brandveiligheidsbeleid: allemaal zaken waar je als facilitair manager van een zorginstelling mee te maken hebt. Het is niet altijd gemakkelijk om de weg te vinden in het oerwoud van regels en om daarin een eigen koers te varen.

## Spelregels

In 2009 begon Bob Seffinga als hoofd facilitaire zaken bij zorgorganisatie Promens Care. “Al snel kwam de vraag: wat ga je aan brandveiligheid doen? Ik dacht heel naïef: geen probleem, Google is gewillig. Ik kijk wat de beleidseisen zijn als input voor een beleidsdocument. De praktijk bleek toch anders. De verschillen in interpretatie van wet- en regelgeving door gemeenten en brandweer van waren erg verwarrend”, aldus Seffinga. Hij wilde maar één ding: duidelijkheid over de spelregels waar de zorgorganisatie aan moest voldoen. “Promens Care heeft meer dan 900 adressen. Als hoofd facilitaire zaken is het natuurlijk niet mogelijk om overal langs te gaan. Ik wilde richting en bovenal zo snel mogelijk aan de slag.” Adviesbureau Munnik schreef een beleidsplan voor de organisatie. De spelregels op papier waren niet alleen handig voor extern



Emile van Eijk van Vgib (links) en Bob Seffinga van Promens Care (rechts)

gebruik, maar ook voor het interne bewustzijn. “Het heeft dik twee jaar geduurd totdat het bestuur akkoord ging met implementatie van het brandveiligheidsbeleid. Dat betekent niet dat ze niet openstaan voor veiligheid, maar er was geen bewustzijn van de problematiek, de aanpak en de hoeveelheid geld die hiervoor nodig was. De algemene gedachte was: ‘We hebben toch vergunningen en de brandweer komt op bezoek, wat doen we dan verkeerd?’ Pas nadat we binnen onze eigen organisatie op een lijn zaten, konden we daadwerkelijk op zoek gaan naar een partij die ons ging ondersteunen bij de implementatie van het project”, aldus Seffinga.

### Overleg

Die partij werd Vgib Onderhoudsmanagement b.v. Het bedrijf gaat ervoor zorgen dat voor het einde van 2012 alle locaties van Promens Care voldoen aan de wet- en regelgeving. “We hebben eerst tien procent van de locaties bezocht en op basis daarvan werkomschrijvingen gemaakt. Voor de meest voorkomende werkzaamheden – denk aan het vervangen van een deur – zijn eenheden omschreven op basis waarvan werd geoffreerd. Inmiddels is de aanbesteding afgerond en is het werk gegund aan aannemer Brands Bouw. Eind april zijn de eerste panden al aangepakt”, aldus Emiel van Eijk van Vgib. De aannemer is verantwoordelijk voor zowel de bouwkundige, elektrotechnische als werktuigkundige werkzaamheden, wat de afstemming vereenvoudigd. Het gaat hierbij om zaken zoals het plaatsen van brandwerende deuren, nieuw hang- en sluitwerk, het brandwerend afdichten van doorvoeringen die door compartimentsgrenzen gaan en het installeren van nood- en vluchtverlichting. “Het is belangrijk om je als organisatie niet alleen te verlaten op onderhoudsaannemers en installatiebureaus”, zegt Van Eijk. “Ze installeren leidingen bijvoorbeeld met het

grootste gemak door verschillende compartimentsgrenzen heen. Dat kun je hen ook niet altijd kwalijk nemen. De compartimentering van een pand is vaak niet helder beschreven en van oudere panden zijn vaak niet eens tekeningen beschikbaar. Overleg is daarom belangrijk. Iedereen moet van de juiste eisen weten, ook de monteurs die de praktische aanpassingen komen doen. Anders kan het zomaar gebeuren dat goed bedoeld afbreuk wordt gedaan aan de brandveiligheid”, aldus Van Eijk.

### Organisatorische aspecten

Naast de bouwkundige zaken is er ook een organisatorisch aspect. Daarvoor is Promens Care verantwoordelijk. “De weg naar de nooduitgangen moet open blijven, er mogen geen tafels voor brandslanghaspels staan en onze cliënten en medewerkers mogen geen deurdrangers van de deuren halen”, zegt hoofd facilitaire zaken Bob Seffinga. Promens Care heeft naast de gebruikelijke wet- en regelgeving ook extra gelet op brandwerendheid. “Onze cliënten zijn niet altijd even mobiel en soms reageren ze anders op alarmsignalen dan wij zouden doen. Ontvluchten en alarmeren vinden wij daarom het meest belangrijk.” Promens Care is nu aan het kijken of ze samen met de brandweer een voorlichtingsprogramma kunnen opstarten. Ook volgens Vgib blijft overleg met de brandweer en de gemeente belangrijk. Emiel van Eijk: “Bij onduidelijkheid over het rechtens verkregen niveau is afstemming met gemeente en brandweer van belang om samen heldere toetsingskaders vast te kunnen stellen.” Bob Seffinga van Promens Care is het met hem eens. “Als organisatie moet je continu de afweging maken of een aanpassing wel verstandig is. Je moet eerst heldere afspraken maken en niet als een kip zonder kop alles aan gaan passen.”



### Onderhoud

Emiel van Eijk van Vgib Onderhoudsmanagement geeft drie tips aan zorginstellingen die ook hun brandveiligheid willen aanpakken:

1. Zorg ervoor dat het vastgoedbestand op orde is. Welke panden heeft de zorginstelling, wat is de gebruiksfunctie en van welke panden is de organisatie eigenaar en welke worden gehuurd?
2. Blijf niet te lang hangen in theoretische discussies over brandveiligheid, maar overzie het totaal en maak duidelijk wat de kortste marsroute is.
3. Kijk niet alleen naar de hardware die moet worden aangepast. Het organisatorische aspect is ook belangrijk.