

Onderhoudscontracten

Minder zelf doen, grip houden én meer kwaliteit

Vgib ziet een onderhoudscontract als een 'custom made' product dat moet passen bij de organisatie. Je wilt op de juiste manier waarde, verspilling/besparing en prestaties van contracten beïnvloeden én de regie in eigen hand houden!



Contract: aanleiding en proces

Aanleiding voor de toenemende aandacht voor contracten is o.a.:

- Noodzaak om kosten en risico's te beheersen.
- Wens tot verbeterd informatie- en relatiebeheer.
- Minder leveranciers met meer betrokkenheid.

Bij het contractproces zijn 4 fasen te onderscheiden: contracteren, beheren, managen en bewaken.



Contracteren

Iedere contractvorm stelt andere eisen aan de wijze van aansturing en uitvoering. Dit betekent wanneer de vorm van een contract wijzigt ook de organisatie wijzigt. Naast de prestatie- of inspanningseisen die de leverancier moet leveren is het belangrijk om in het contract te benoemen hoe de opdrachtgever het contract beheert, managet en bewaakt. Let er bij de implementatie van het contract op dat veranderende taken en verantwoordelijkheden voldoende

aandacht krijgen. Soms is het verstandig om eerst een inspanningscontract af te sluiten en vervolgens te groeien naar een prestatiecontract met key performance indicatoren (KPI's).

Beheren

Is een contract naar tevredenheid tot stand gekomen dan is vaak de eigen organisatie verantwoordelijk voor het administratieve proces, bewaking van deadlines en administratieve afspraken. Optimale beheersing kan alleen wanneer deadlines en afspraken in het contract goed zijn vastgelegd.

Managen

Om grip te houden is professionele uitnutting van de voorwaarden en beheersing van risico's voor de interne organisatie van groot belang. De interne contractmanager kan met de juiste tools (contractbeheerssysteem), intern draagvlak, een goede relatie met de leverancier en onderling vertrouwen in de uitvoering contracten zelf bijsturen.



Bewaken

De leverancier moet periodiek en objectief worden beoordeeld op in het contract afgesproken indicatoren (bewaken/auditen). Alleen dan kun je de leverancier bijsturen de en de prestatie indicatoren bijstellen. Je wilt immers dat de leverancier écht waarde levert en dat er efficiënt gewerkt wordt.

Op weg naar de 'regie organisatie'

Met goed geformuleerde contractvoorwaarden en gedegen bewaking in de vorm van audits en evaluaties houdt de contractmanager de regie in eigen handen. Vgib begeleidt zowel inhoudelijk als procesmatig bij het opstellen en de implementatie van het contract. Daarnaast bewaakt Vgib de uitvoering van het contract met onafhankelijke audits en evaluaties met opdrachtgever en leverancier.



Geïnteresseerd?

Wilt u meer weten over Onderhoudscontracten?

Neem contact op met Richard Koene

via 06-29102823 of

r.koene@vgib.nl

Vgib
44 R.I.-straat 10
4051 AR Ochten
The Netherlands

T +31 (0)344 643981
E info@vgib.nl

www.vgib.nl